

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

der Firma

confirado GmbH & Co. KG, Salzpforte 14, 97616 Bad Neustadt a.d. Saale

1 Allgemeines

1.1 Geltungsbereich

- 1.1.1 Diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen gelten für sämtliche Verträge, Angebote und alle weiteren Geschäftsbeziehungen zwischen der confirado GmbH & Co. KG (nachfolgend auch "confirado" genannt) und ihren Kunden, welche ausschließlich Unternehmen im Sinne von § 14 BGB sind (nachfolgend "Kunde" genannt).
- 1.1.2 Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, confirado stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
- 1.1.3 Die Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen gelten auch für zukünftige Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

1.2 Leistungsbeschreibung

- 1.2.1 Die confirado GmbH & Co. KG erbringt kostenpflichtige Leistungen im Bereich
 - der individuellen und standardisierten Softwareentwicklung, insbesondere die Entwicklung der Open Source-Software „Apto.ONE“,
 - des Vertriebs von Wartungspaketen und SaaS-Anwendungen sowie
 - des Hostings von Anwendungen.
- 1.2.2 Die confirado GmbH & Co. KG bietet zusätzlich zur Open Source-Software „Apto.ONE“ weitere Software-Systeme an.
- 1.2.3 Die genauen Leistungsbeschreibungen und -bedingungen ergeben sich ggf. aus dem jeweiligen Vertrag zwischen confirado und dem Kunden.

1.3 Vertragsschluss

- 1.3.1 Die Angebote der confirado GmbH & Co. KG sind freibleibend und unverbindlich. Der Vertrag kommt zustande, wenn
 - der ordnungsgemäße Abschluss des Bestellprozesses über eine Internetseite der confirado GmbH & Co. KG stattgefunden hat, oder wenn
 - confirado das Angebot des Kunden schriftlich oder in Textform (§ 126 b BGB) bestätigt.
- 1.3.2 Der Kunde hat sicherzustellen, dass alle Angaben in der Bestellung korrekt und vollständig sind. Änderungen oder Ergänzungen der Bestellung sind nur nach Absprache mit confirado möglich.

1.4 Vertragsdauer und Kündigung

- 1.4.1 Der Vertrag über die Nutzung der Leistungen und Plattformen der confirado GmbH & Co. KG wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, sofern der jeweilige Vertrag mit dem Kunden keine andere Vertragsdauer festlegt.
- 1.4.2 Der Kunde kann den Vertrag unter Beachtung der Mindestvertragslaufzeit jederzeit kündigen, indem er sein Nutzerkonto löscht oder die Kündigung in Textform (§ 126 b BGB) an die confirado GmbH & Co. KG sendet.
- 1.4.3 Die confirado GmbH & Co. KG behält sich vor, den Vertrag jederzeit aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde gegen eine wesentliche Pflicht aus diesen Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen verstößt.
- 1.4.4 Im Falle einer Kündigung durch die confirado GmbH & Co. KG aus wichtigem Grund ist diese berechtigt, das Nutzerkonto des Kunden zu sperren und den Zugang zur Plattform zu verweigern.
- 1.4.5 Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden sämtliche Daten des Kunden, insbesondere personenbezogene Daten, gelöscht, sofern diese nicht zur Abwicklung von noch ausstehenden Transaktionen oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten benötigt werden.

1.5 Preise, Rechnungsstellung, Entgelte und Zahlungsbedingungen

- 1.5.1 Die Preise für die Leistungen der confirado GmbH & Co. KG ergeben sich aus der aktuellen Preisliste oder aus einem individuellen Angebot, welches vom Kunden gemäß Absatz 1.3.1 des Vertragsschlusses akzeptiert wird. Die Preise verstehen sich netto zuzüglich der jeweils gültigen Umsatzsteuer.
- 1.5.2 Die Zahlungsbedingungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung des vom Kunden gewählten Tarifs, dem individuellen Angebot oder der Rechnung. Sofern nicht anders vereinbart, sind Rechnungen innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug per Überweisung zu zahlen. Die Zahlung hat auf das in der Rechnung angegebene Konto zu erfolgen.
- 1.5.3 Die Höhe der vom Kunden an confirado zu bezahlenden Entgelte und der jeweilige Abrechnungszeitraum ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung des vom Kunden gewählten Tarifs.
- 1.5.4 Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich elektronisch. Die Rechnung wird an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse versandt. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass ihm keine Rechnungen in Schriftform zugesendet werden. Wenn der Kunde dennoch eine Versendung der Rechnung auf dem Postweg wünscht, kann confirado hierfür pro Rechnung 2,50 EUR berechnen.
- 1.5.5 Der Kunde kann confirado ermächtigen, die vom Kunden zu erbringenden Zahlungen zu Lasten eines vom Kunden angegebenen Kontos einzuziehen. Die Möglichkeit zur Zahlung per Lastschrift ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des vom Kunden gewählten Tarifs. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass das Konto ausreichend gedeckt ist. Bei Rücklastschriften ist confirado berechtigt, neben den anfallenden Bankgebühren eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 EUR zu berechnen.
- 1.5.6 Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, ist die confirado GmbH & Co. KG berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz gemäß § 247 BGB zu verlangen. Die Geltendmachung eines höheren Schadens bleibt vorbehalten.
- 1.5.7 Der Kunde hat das Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder von confirado anerkannt wurden. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur berechtigt, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

1.6 Lieferbedingungen

- 1.6.1 Die Lieferung von Software und anderen Leistungen von confirado an den Kunden erfolgt ausschließlich in elektronischer Form über das Internet, sofern nicht anders vereinbart.
- 1.6.2 Die Lieferfrist für Software und andere Leistungen wird individuell zwischen confirado und dem Kunden vereinbart und hängt von Faktoren wie dem Umfang und der Komplexität der zu erbringenden Leistungen sowie der Verfügbarkeit der benötigten Ressourcen ab.

- 1.6.3 confirado behält sich das Recht vor, Teillieferungen vorzunehmen, insbesondere bei im agilen Prozess erstellten Entwicklungen. Hierbei trägt confirado die dadurch entstehenden Mehrkosten.
- 1.6.4 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Software und anderer Leistungen geht auf den Kunden über, sobald die Übergabe erfolgt ist oder dieser sich in Verzug der Annahme befindet.
- 1.6.5 Updates und Upgrades werden ausschließlich elektronisch über das Internet geliefert und der Kunde ist verpflichtet, diese unverzüglich nach Bereitstellung zu installieren bzw. – bei bestehenden Wartungsvertrag - die Installation bei confirado zu beauftragen.

1.7 Eigentumsvorbehalt

- 1.7.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum der confirado GmbH & Co. KG.
- 1.7.2 Bei einer Weiterveräußerung der Ware durch den Kunden tritt dieser schon jetzt alle Forderungen gegen den Erwerber an die confirado GmbH & Co. KG in Höhe des Rechnungswertes (einschließlich Umsatzsteuer) der Vorbehaltsware ab, die ihm aus der Weiterveräußerung erwachsen. Die confirado GmbH & Co. KG nimmt diese Abtretung an.
- 1.7.3 Der Kunde ist berechtigt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu verarbeiten oder zu veräußern, solange er nicht in Verzug ist. Verpfändungen oder Sicherungsübereignungen sind unzulässig.
- 1.7.4 Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware, insbesondere bei Pfändungen, wird der Kunde auf das Eigentum der confirado GmbH & Co. KG hinweisen und diese unverzüglich benachrichtigen.
- 1.7.5 Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist die confirado GmbH & Co. KG berechtigt, die Vorbehaltsware zurückzunehmen oder gegebenenfalls Abtretungserklärungen des Kunden gegenüber Dritten zu verlangen. In der Zurücknahme sowie in der Pfändung der Vorbehaltsware durch die confirado GmbH & Co. KG liegt kein Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, die confirado GmbH & Co. KG gibt dies ausdrücklich schriftlich bekannt.

1.8 Testphase

- 1.8.1 Die Testphasen gelten für standardisierte Software, wie zum Beispiel die Apto.ONE Open-Source-Software, sowie für SaaS-Software-Lösungen, jedoch nicht für Individualentwicklungen.
- 1.8.2 Der Kunde hat vorab die Möglichkeit, die standardisierte Software oder SaaS-Software-Lösung zu testen. Die Testzeiträume sowie die Einzelheiten zu den Voraussetzungen und dem Umfang der Tests ergeben sich aus den Angaben auf unserer Webseite zum Zeitpunkt des Abschlusses der Testphase.
- 1.8.3 Nach Ablauf der Testphase endet das Vertragsverhältnis automatisch, es sei denn, der Kunde bestätigt die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses durch Auswahl eines Tarifs über den Bestellvorgang auf unserer Webseite vor Ablauf der Testphase.
- 1.8.4 Bei Nutzung der Software als SaaS-Lösung erlischt nach Ablauf der Testphase der Zugang des Kunden, es sei denn, es wird ein Vertrag abgeschlossen.
- 1.8.5 Nach Ablauf der Testphase werden alle vom Kunden eingegebenen Daten aus der Software dauerhaft gelöscht, sofern kein Vertrag zustande kommt.

1.9 Gewährleistung

- 1.9.1 Die von der confirado GmbH & Co. KG gelieferten Leistungen und Waren sind frei von Mängeln.
- 1.9.2 Die confirado GmbH & Co. KG garantiert dem Kunden eine fehlerfreie Leistung, bzw. Ware. Eine unerhebliche Beeinträchtigung der Funktion gilt nicht als Mangel. Spezifikationen in Leistungs- und Produktbeschreibungen stellen keine Beschaffenheitsgarantien im Sinne des § 443 BGB dar.
- 1.9.3 Der Kunde hat Mängel gemäß § 377 HGB unverzüglich zu melden und eine möglichst präzise Fehlerbeschreibung anzugeben.
- 1.9.4 Mängel müssen im Rahmen eines von confirado zur Verfügung gestellten Ticketsystems gemeldet werden, welches über support.confirado.de erreichbar ist.

- 1.9.5 Zur Mangelerkennung oder -behebung muss der Kunde geeignete eigene Daten bereitstellen, insbesondere zur Reproduzierbarkeit des Mangels.
- 1.9.6 Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate, gerechnet ab Lieferung der Ware bzw. Erbringung der Leistung.
- 1.9.7 Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Mängel, die durch unsachgemäße Verwendung oder Behandlung, übermäßige Beanspruchung oder natürliche Abnutzung entstanden sind.
- 1.9.8 Die Haftung der confirado GmbH & Co. KG für Mängel, die aus Änderungen der Software durch den Kunden oder Dritte resultieren oder durch einen bewussten Einsatz entgegen der Produktbeschreibung verursacht werden, ist ausgeschlossen. Eine Haftung seitens confirado besteht nur, wenn der Kunde nachweist, dass der Mangel nicht auf solchen Änderungen oder dem bewussten Einsatz beruht.
- 1.9.9 Im Falle eines Mangels hat der Kunde zunächst nur einen Anspruch auf Nachbesserung durch die confirado GmbH & Co. KG. Schlägt die Nachbesserung fehl, kann der Kunde entweder Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rücktritt vom Vertrag verlangen.
- 1.9.10 Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind ausgeschlossen, es sei denn, die confirado GmbH & Co. KG hat den Mangel arglistig verschwiegen oder eine ausdrückliche Garantie übernommen. Die Haftung der confirado GmbH & Co. KG nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

1.10 Haftungsbeschränkung

- 1.10.1 Die confirado GmbH & Co. KG haftet für Schäden des Kunden nur, wenn diese auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der confirado GmbH & Co. KG beruhen. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 1.10.2 Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt entsprechend für Pflichtverletzungen durch Erfüllungsgehilfen der confirado GmbH & Co. KG.
- 1.10.3 Soweit die Haftung der confirado GmbH & Co. KG ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.
- 1.10.4 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.
- 1.10.5 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch im Hinblick auf den Einsatz von Mitarbeitern und Dritten, die von der confirado GmbH & Co. KG zur Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen eingesetzt werden.
- 1.10.6 Die confirado GmbH & Co. KG ist für die Inhalte, die der Kunde bereitstellt, nicht verantwortlich. Insbesondere ist confirado nicht verpflichtet, die Inhalte auf mögliche Rechtsverstöße zu überprüfen. Sollten Dritte confirado wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, die aus den Inhalten resultieren, verpflichtet sich der Kunde, confirado von jeglicher Haftung freizustellen und confirado die Kosten zu ersetzen, die wegen der möglichen Rechtsverletzung entstehen.
- 1.10.7 Bei einem von confirado verschuldeten Datenverlust, haftet confirado ausschließlich für die Kosten der Rücksicherung und Wiederherstellung von Daten, die auch bei einer ordnungsgemäß erfolgten Sicherung der Daten verloren gegangen wären. Eine Haftung besteht jedoch nur im Rahmen der Haftungsregelungen dieser Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen.

1.11 Datenschutz

- 1.11.1 Die confirado GmbH & Co. KG nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).
- 1.11.2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten
 - 1.11.2.1 Die confirado GmbH & Co. KG erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen sowie zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies für die Erfüllung des Vertrags oder gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

1.11.3 Einwilligung zur Datennutzung

1.11.3.1 Sofern für eine bestimmte Datenverarbeitung eine Einwilligung erforderlich ist, wird diese von confirado nur auf freiwilliger Basis eingeholt. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Hierzu genügt eine einfache Mitteilung an die confirado GmbH & Co. KG.

1.11.4 Datensicherheit

1.11.4.1 Die confirado GmbH & Co. KG trifft geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch zu schützen. Unsere Mitarbeiter sind zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

1.11.5 Auskunftsrecht

1.11.5.1 Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Bei Bedarf können Sie auch eine Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Bitte wenden Sie sich hierzu schriftlich an die confirado GmbH & Co. KG. Die Löschung erfolgt, soweit diese im gesetzlichen Rahmen möglich ist, und nicht zur Vertragserfüllung notwendig ist.

1.11.6 Datenschutz auf unseren Webseiten

1.11.6.1 Einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Webseiten (confirado.de, apto.one) besuchen, finden Sie unter www.confirado.de/datenschutz, bzw. stellt confirado diese Datenschutzhinweise auf Nachfrage gerne unentgeltlich zur Verfügung.

1.12 Geheimhaltung

1.12.1 Der Kunde verpflichtet sich, alle ihm im Rahmen der Vertragsdurchführung bekannt gewordenen vertraulichen Informationen der confirado GmbH & Co. KG streng vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Vertragserfüllung zu verwenden. Eine Weitergabe an Dritte ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der confirado GmbH & Co. KG zulässig.

1.12.2 Die Verpflichtung zur Geheimhaltung gilt nicht für Informationen, die allgemein zugänglich sind oder bei Vertragsschluss bereits bekannt waren.

1.12.3 Die Verpflichtung zur Geheimhaltung bleibt auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus bestehen.

1.12.4 Bei einem Verstoß gegen die Geheimhaltungsverpflichtung ist die confirado GmbH & Co. KG berechtigt, Schadensersatz zu verlangen und den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

1.13 Subunternehmen

1.13.1 Die confirado GmbH & Co. KG ist berechtigt, zur Erfüllung einzelner Verpflichtungen oder seiner Verpflichtungen im Ganzen aus dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis auf Subunternehmen zurückzugreifen. Der Kunde wird hierdurch nicht in seinen vertraglichen Pflichten und Rechten berührt. Die confirado GmbH & Co. KG ist jedoch verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass die Subunternehmen die datenschutzrechtlichen Vorgaben einhalten und den Schutz personenbezogener Daten gewährleisten. confirado bleibt Ansprechpartner des Kunden.

1.14 Referenzen

1.14.1 Die confirado GmbH & Co. KG behält sich das Recht vor, im angemessenen und üblichen Umfang auf die Zusammenarbeit mit Kunden, die auf einem aktuellem Vertragsverhältnis mit confirado beruhen oder in der Vergangenheit ein solches Vertragsverhältnis hatten, hinzuweisen und diese Zusammenarbeit in Referenzlisten auf der Webseite sowie im Vertriebsprozess zu nutzen und zu kommunizieren.

1.15 Was uns wichtig ist:

- 1.15.1 Die confirado GmbH & Co. KG legt besonderen Wert auf ihre Unternehmenswerte, welche im Unternehmen von allen anerkannt und gelebt werden. Unsere Werte bestimmen unser Handeln in der Zusammenarbeit mit allen Kunden und bilden den Rahmen für die Erwartungen, die an uns alle gestellt werden.
- 1.15.2 Zuverlässigkeit ist ein grundlegender Wert bei confirado. Wir handeln, arbeiten und kommunizieren so, dass man sich darauf verlassen kann. Wir geben nur Zusagen, die wir auch einhalten können und bleiben dabei stets ehrlich. Unsere Kunden können von uns eine klare und zuverlässige Kommunikation erwarten. Wir erwarten von unseren Kunden regelmäßiges Feedback, auch wenn Zusagen nicht eingehalten werden können, damit wir gemeinsam aktiv werden können. Der Kernanwendung unseres Unternehmens, der Konfigurator-Software, schenken wir besondere Aufmerksamkeit, um eine hohe Verfügbarkeit, gängige Sicherheitsaspekte und leichte Einsatzfähigkeit zu gewährleisten.
- 1.15.3 Individualität ist ein weiterer wichtiger Wert bei confirado. Wir schätzen jeden Kunden in seiner Einzigartigkeit und setzen seine individuellen Bedürfnisse flexibel um. Dabei wird jeder Mitarbeiter entsprechend seiner Stärken eingesetzt und gefördert. Wir legen großen Wert auf die Toleranz und Wertschätzung der Einzigartigkeit des Gegenübers und fördern die Persönlichkeitsentwicklung jedes Einzelnen.
- 1.15.4 Spaß und Freude bei der Arbeit sind uns ebenfalls wichtig. Wir arbeiten mit Spaß und Motivation, um Teamgeist und eine hohe Qualität zu schaffen. Unsere Kunden sollen ebenfalls Spaß und Freude am Entwicklungsprozess haben, was sich in einer hohen Qualität widerspiegelt. Unsere Mitarbeiter finden in ihren Aufgabenbereichen Möglichkeiten, Spaß und Freude zu erleben und damit intrinsisch motiviert zu sein. Auch unsere Konfigurator-Software soll den Anwendern Spaß und Freude bereiten, indem sie Produkte erlebbar macht und detailliert erklärt.
- 1.15.5 Nachhaltigkeit ist bei confirado ein wichtiger Faktor. Wir agieren langfristig, ehrlich und fair und legen besonderen Wert auf einen achtsamen Umgang im Miteinander. Jeder Einzelne soll sich bewusst sein, welche Auswirkungen sein Handeln hat. Die Entwicklung unserer Konfigurator-Software ist ressourcenschonend für Kunden, Umwelt und Mensch.
- 1.15.6 Innovation ist ein weiterer zentraler Wert bei confirado. Wir entwickeln uns, unser Unternehmen und unser Produkt permanent weiter und streben stets nach Marktführerschaft. Dabei denken wir über den Tellerrand hinaus und sind flexibel und anpassungsfähig. Unsere Konfigurator-Software bleibt individuell anpassbar und wird kontinuierlich weiterentwickelt, um unseren Kunden immer die bestmögliche Lösung zu bieten.

1.16 Hinweise zur Streitbeilegung

- 1.16.1 Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Sie unter folgendem Link finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.
- 1.16.2 Die confirado GmbH & Co. KG ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teilzunehmen.
- 1.16.3 Sollte es im Zusammenhang mit unseren Leistungen zu einer Meinungsverschiedenheit oder einem Streitfall kommen, werden wir uns bemühen, diesen im Rahmen einer einvernehmlichen Lösung zu klären. Bitte wenden Sie sich hierzu direkt an uns.

1.17 Schlussbestimmungen

- 1.17.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 1.17.2 Sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesen Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen das für unseren Geschäftssitz in Bad Neustadt a. d. Saale zuständige Gericht.
- 1.17.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen treten die gesetzlichen Regelungen.

- 1.17.4 Die confirado GmbH & Co. KG behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen, wenn dies aus rechtlichen, wirtschaftlichen oder technischen Gründen erforderlich ist. Die Änderungen werden dem Kunden in Textform (§ 126 b BGB) mitgeteilt und gelten als vom Kunden zugestimmt, wenn dieser nicht innerhalb von vier Wochen ab Zugang der Mitteilung der Änderungen widerspricht oder den Vertrag kündigt. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er die Änderungen ablehnen kann und dass dies dazu führen kann, dass der Vertrag beendet wird.

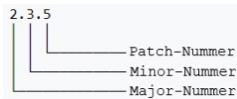
2 Wartung & Support

2.1 Gegenstand

- 2.1.1 Die durch confirado zu erbringenden Leistungen hängen von den mit dem Kunden vertraglich vereinbarten Wartungspaketten („update“, „support“, „individual“, „enterprise“) ab.
- 2.1.2 Gegenstand ist die Aktualisierung (Wartung) von „Apto.ONE“ auf dem System des Kunden, und die Unterstützung bei Einzelfragen (Support) zur Anwendung von „Apto.ONE“.
- 2.1.3 Je nach Leistungsbeschreibung des Wartungspaketes, ist auch ein Software-Monitoring Gegenstand.
- 2.1.4 Je nach Leistungsbeschreibung des Wartungspaketes, ist auch die Konzeption von Individualisierungen Gegenstand.

2.2 Pflichten von confirado

- 2.2.1 Kennzeichnung der Open-Source-Software „Apto.ONE“ mit Versionsnummern um die Software in Major-, Minor- und Patch-Versionen zu gliedern. Die Versionsnummern unterscheiden einzelne Versionen, um deren Weiterentwicklungen nachvollziehbar zu kennzeichnen.



Patch-Version: enthält Fehlerbehebungen

Minor-Version: enthält funktionale Erweiterung der Software

Major-Version: enthält äußerst signifikante Änderung an der Software

- 2.2.2 Einrichten einer zusätzlichen Staging-Version (Testversion) von „Apto.ONE“ auf dem gleichen System.

2.3 Mitwirkungspflichten des Kunden

- 2.3.1 Für den Fall, dass confirado für die Wartung von „Apto.ONE“ Daten des Kunden benötigt, wird dieser die Daten unverzüglich zur Verfügung stellen.
- 2.3.2 Neben dem kurzen Funktionstest durch confirado ist der Kunde verpflichtet einen weiteren Funktionstest des Systems durchzuführen. Im Besonderen müssen die Funktionen von angebundenen Systemen (Bsp: E-Mail-Clients, Schnittstellen zu Drittsystemen), auf die confirado keinen direkten Zugriff hat getestet werden.

2.4 Softwarewartung / Softwareaktualisierung

- 2.4.1 Die regelmäßige Aktualisierung von „Apto.ONE“ unterteilt sich in sicherheitsrelevante Updates (Security-Updates), und die durch den Kunden beauftragte Aktualisierung von „Apto.ONE“ zur Nutzung neu integrierter Funktionen (Feature-Updates).
- 2.4.2 Die confirado GmbH & Co. KG ist zu folgenden Wartungsleistungen verpflichtet:
- 2.4.2.1 Bei Security-Updates:
- 2.4.2.1.1 Aktualisierung innerhalb der aktuell installierten Minor-Version.
- 2.4.2.1.2 Die Reaktionszeit wird durch die Leistungsbeschreibung des Wartungspaketes bestimmt. Die Reaktionszeit beschreibt den Zeitraum zwischen dem Veröffentlichen eines Security-Updates für Apto.ONE und dem Beginn der Aktualisierung der Software beim Kunden.

- 2.4.2.1.3 Vor der Installation eines Security-Updates:
Sichern der Datenbank und Dateien von „Apto.ONE“ (ausgenommen sind die Verzeichnisse /media/ und /cache/ inkl. deren Unterordner).
- 2.4.2.1.4 Nach der Installation eines Security-Updates:
Kurze Funktionsprüfung des Systems.
- 2.4.2.2 Bei Aktualisierung auf die aktuelle Version (Feature-Updates):
 - 2.4.2.2.1 Aktualisierung auf die aktuell verfügbare Major- bzw. Minor-Version in einer Testumgebung.
Der Umsetzungszeitraum richtet sich hierbei nach dem Funktionsumfang.
 - 2.4.2.2.2 Vor der Installation eines Feature-Updates:
Sichern der Datenbank und Dateien der Open-Source-Software „Apto.ONE“ (ausgenommen sind die Verzeichnisse /media/ und /cache/ inkl. deren Unterordner).
 - 2.4.2.2.3 Einspielen des funktionsfähigen Programmcodes der Testversion in die Live-Version oder,
 - 2.4.2.2.4 bei auftretenden Fehlern in Individualentwicklungen: Aufwandseinschätzung und Angebotserstellung für die Anpassungen, die durch das Update auf die aktuelle Version notwendig geworden sind.
 - 2.4.2.2.5 Nach der Installation eines Feature-Updates:
Kurze Funktionsprüfung des Systems.
- 2.4.3 Die confirado GmbH & Co. KG ist NICHT verpflichtet, folgende Leistungen zu erbringen:
 - 2.4.3.1 Wartung von „Apto.ONE“, sofern die Systemvoraussetzungen für Apto.ONE nicht erfüllt sind.
 - 2.4.3.2 Wartung von „Apto.ONE“, nachdem der Kunde oder ein Dritter in den Programmcode von „Apto.ONE“ eingegriffen hat.
 - 2.4.3.3 Wartung von „Apto.ONE“, nachdem der Kunde oder ein Dritter nicht zertifizierte Plugins oder nicht zertifizierte Templates installiert hat.
 - 2.4.3.4 Wartung von „Apto.ONE“, um die Interoperabilität von „Apto.ONE“ mit anderer Software herzustellen.
 - 2.4.3.5 Wartung der Hardware des Kunden.
 - 2.4.3.6 Wartung und Aktualisierung von Individualentwicklungen (wie Zusatzmodule und individuelle Templates oder individuelle Schnittstellen) innerhalb von „Apto.ONE“

2.5 Softwaresupport

- 2.5.1 Der Softwaresupport dient zur Unterstützung bei Einzelfragen zur Anwendung von „Apto.ONE“. Er gilt für die aktuelle Minor-Version und für die vorhergehende Minor-Version von „Apto.ONE“.
- 2.5.2 Die Reaktionszeit wird durch die Leistungsbeschreibung des Wartungspaketes bestimmt. Die Reaktionszeit beschreibt den Zeitraum zwischen dem Empfang einer Störungsmeldung und dem Beginn der Störungsbehebung.
- 2.5.3 An Feiertagen, Samstagen und Sonntagen steht kein Softwaresupport zur Verfügung. Die Reaktionszeit verlängert sich dadurch entsprechend. Eine Erweiterung des Softwaresupports ist über einen kostenpflichtigen Notfall-Support (buchbar unter: confirado.de/notfall) möglich.
- 2.5.4 Die confirado GmbH & Co. KG ist zu folgenden Supportleistungen verpflichtet:
 - 2.5.4.1 Support per E-Mail an (support@confirado.de) und Ticketsystem (support.confirado.de).
 - 2.5.4.2 Je nach Leistungsbeschreibung des Wartungspaketes:
Telefonische Unterstützung per Rückruf während der Hotlinezeiten (Mo.-Do. 9-17 Uhr Fr. 9-13 Uhr (GMT+1)).

2.6 Software Monitoring

- 2.6.1 Je nach Leistungsbeschreibung des Wartungspaketes, wird die Erreichbarkeit der Open-Source-Software „Apto.ONE“ regelmäßig und automatisiert geprüft. Folgende Dienste werden dabei überwacht:
 - 2.6.1.1 https/http Erreichbarkeit: Prüft die Erreichbarkeit der URL
 - 2.6.1.2 MySQL Erreichbarkeit: Prüft die Erreichbarkeit der angebundenen Datenbank
 - 2.6.1.3 Content Überwachung: Prüft auf einen erwarteten Inhalt innerhalb der Open-Source-Software „Apto.ONE“
 - 2.6.1.4 Bei Nichterreichbarkeit wird automatisch ein Notfallticket angelegt. Die Reaktionszeit wird durch die Leistungsbeschreibung des Wartungspaketes bestimmt.

3 Individualentwicklungen

3.1 Gegenstand

- 3.1.1 Gegenstand ist die agile Entwicklung oder Erweiterung einer Software entsprechend den von Kunden geforderten Funktionalitäten.
- 3.1.2 Gegenstand ist ebenfalls die Überlassung einer einfachen Benutzungsanleitung für die individuellen Entwicklungen und die Herausgabe des Quellcodes der individuellen Entwicklungen.
- 3.1.3 Im Rahmen der Auftrags-Anbahnungsphase wurden die wesentlichen Anforderungen an die Software zwischen confirado und den Kunden besprochen. Diese Abstimmungsgespräche und die Zusammenfassung der Anforderungen können durch confirado im Rahmen eines Funktionsbriefings als Musskriterien zusammengefasst werden. Die Musskriterien im Funktionsbriefing sind jedoch nicht bindend und nicht Vertragsbestandteil.
- 3.1.4 Stattdessen vereinbaren confirado und der Kunde, dass die zu entwickelnde bzw. zu erweiternde Software im Rahmen der IT-Projektmanagement-Methode „Scrum“ umgesetzt werden soll, d.h. es werden zwischen confirado und dem Kunden einzelne Sprints (im Folgenden auch Einzelvertrag genannt) für die Erstellung der Software vereinbart. Ein Sprint soll ein überschaubares Arbeitspaket darstellen und eine Arbeitszeit von 2-4 Wochen nicht überschreiten.

3.2 Pflichten von confirado

- 3.2.1 Die confirado GmbH & Co. KG definiert für jeden Sprint den Leistungsumfang, also die zu entwickelnden Teilbereiche der Software (UserStories), den angestrebten Aufwandsrahmen und ggf. von diesem Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen abweichende Kriterien.
- 3.2.2 Die festgelegten Leistungen und Aufwände werden dem Kunden vor dem betreffenden Sprint als Angebot (Einzelvertrag) zugesendet.

3.3 Mitwirkungspflichten des Kunden

- 3.3.1 Der Kunde ist während der gesamten Erstellungszeit der Software durch confirado zur angemessenen Mitwirkung bei der Programmerstellung verpflichtet. Zu den Pflichten des Kunden zählen insbesondere:
 - 3.3.1.1 Die Überlassung von Daten, die confirado in die Software einbinden soll.
 - 3.3.1.2 Der Kunde wird confirado alle für die Herstellung der Software nötigen Daten rechtzeitig zur Verfügung stellen.
 - 3.3.1.3 Der Kunde ist verpflichtet die durchgeführten Entwicklungen abzunehmen.

3.4 Abnahme

- 3.4.1 Der Kunde verpflichtet sich zur vollständigen Abnahme der Leistungen von confirado nach jedem Sprint und sorgt dafür, dass am Ende jeder Abnahme eine Liste der Mängel an confirado übergeben wird.

- 3.4.2 Ein von confirado fertig gestellter Sprint ist innerhalb von drei Tagen durch den Kunden zu prüfen und in Textform (§ 126 b BGB) abzunehmen.

3.5 Projektdurchführung

- 3.5.1 Confirado verpflichtet sich, nach Maßgabe des jeweiligen Einzelvertrages entsprechend den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung und dem neuesten Stand der Technik für das im Einzelvertrag vorgegebene Projektthema eine zweckmäßige und wirtschaftliche Lösung zu erarbeiten. Confirado kann den Kunden auf Bedenken und Verbesserungsmöglichkeiten hinweisen, die sich bei der Durchführung des Projektes im Hinblick auf das Ziel einer optimalen und zweckmäßigen Zielerreichung ergeben.
- 3.5.2 Confirado benennt einen fachlich kompetenten Ansprechpartner (Projektleiter), der dem Kunden kurzfristig die notwendigen Informationen gibt, die erforderlichen Unterlagen zur Verfügung stellt, Gesprächspartner benennt und Entscheidungen trifft oder sie herbeiführen kann. Dieser Ansprechpartner wird auch die Bereitstellung der Ressourcen von confirado sicherstellen und diese koordinieren.
- 3.5.3 Confirado unterrichtet den Kunden in angemessenen Abständen über den Stand seiner Leistungen. Confirado wird den Kunden über absehbare Verzögerung bzw. über drohende Überschreitung von Fertigstellungsterminen informieren, soweit diese für ihn erkennbar werden.
- 3.5.4 Confirado ist hinsichtlich der Art der Durchführung der ihm erteilten Aufträge frei. Confirado wird jedoch die Projekterfordernisse angemessen berücksichtigen. Confirado untersteht keinerlei Weisungen des Kunden; unberührt bleiben fachliche und projektbezogene Weisungen.
- 3.5.5 Confirado organisiert die gemäß Einzel-Projektauftrag geregelten Leistungen selbst und eigenverantwortlich. Confirado bestimmt Art, Ablauf und Einteilung der Arbeiten, insbesondere auch die Zahl der einzusetzenden Mitarbeiter, selbstständig.
- 3.5.6 Confirado ist berechtigt, Erfüllungsgehilfen zur Durchführung der Aufträge einzusetzen. Der Kunde kann einen Erfüllungsgehilfen nur aus wichtigem Grund zurückweisen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Erfüllungsgehilfe nicht über die erforderliche fachliche Qualifikation verfügt.

3.6 Änderungsverlangen des Kunden

- 3.6.1 Solange confirado nicht die in dem Einzelsprint zu erstellenden Software-Funktionen geliefert hat und mit der Herbeiführung der Funktionsfähigkeit begonnen hat, kann der Kunde jederzeit schriftlich eine Abänderung der zu erbringenden Leistung verlangen. Nach Erhalt dieses Änderungsantrags wird confirado die Änderung überprüfen, um zu entscheiden, ob und zu welchen Bedingungen diese durchführbar sind und dem Kunden gegebenenfalls ein zusätzliches Angebot vorlegen.
- 3.6.2 Confirado steht es frei, für einen Änderungswunsch des Kunden ein Angebot vorzulegen oder nicht, wobei eine Angabe von Gründen nicht erforderlich ist.
- 3.6.3 Erfordert ein Änderungsantrag des Kunden eine umfangreiche Überprüfung, so kann der erforderliche Aufwand von confirado berechnet werden.
- 3.6.4 Solange confirado und der Kunde keine Einigung über die Durchführung der Änderungen erzielen, setzt confirado die Arbeit nach dem bestehenden Auftrag ohne die entsprechenden Änderungen fort.

3.7 Übergabe und Installation

- 3.7.1 Nach Fertigstellung der Software ist confirado verpflichtet, dem Kunden die Software auf einem vom Kunden benannten Server, oder einem alternativen Server, zugänglich zu machen.

3.8 Quellcode

- 3.8.1 Confirado ist zur Überlassung des dem Programm entsprechenden Quellcodes - in der dem Funktionsbriefing zu entnehmenden höheren Programmiersprache - verpflichtet.

3.9 Nutzungsrechte

- 3.9.1 Confirado räumt dem Kunden das nicht ausschließliche, räumlich und zeitlich unbeschränkte Recht ein, die jeweilige Software zu nutzen.
- 3.9.2 Das Nutzungsrecht gilt nur für die unmittelbare Nutzung der Software durch den Kunden. Eine Weiterveräußerung, Vermietung oder Veröffentlichung darf der Kunde nur vornehmen, wenn confirado in Textform (§ 126 b BGB) zugestimmt hat.
- 3.9.3 Der Sourcecode der Software „Apto.ONE“ ist als Open Source Code unter der GNU Affero General Public License (AGPL), lizenziert. Der Lizenztext kann hier eingesehen werden: <https://www.gnu.org/licenses/agpl-3.0.html>.
- 3.9.4 Weitere Dokumentationen, insbesondere zur GNU Affero General Public License (AGPL), sind darüber hinaus in einer speziellen Datei in der Software „Apto.ONE“ hinterlegt.

3.10 Vergütung

- 3.10.1 Confirado erhält für die festgelegte Leistung eine Vergütung auf Tagessatzbasis zu den im Einzelvertrag festgelegten Konditionen. Die Vergütung erfolgt grundsätzlich nach Tagessätzen.
- 3.10.2 Ein Tagessatz deckt eine Arbeitsleistung von 8 Stunden pro Tag ab. Darüber hinausgehende oder geringere Arbeitsleistungen werden anteilig vergütet. Die Tagessätze beziehen sich auf Leistungen, die in der Zeit von Montag bis Freitag zwischen 07:00 und 18:00 Uhr erbracht werden. Soweit auf Veranlassung des Kunden Leistungen außerhalb der vorgenannten Zeiten erbracht werden, erhöht sich der jeweils maßgebliche Tages- bzw. Stundensatz wie folgt:
 - 3.10.2.1 50% bei Nacharbeit (18:00 Uhr bis 07:00 Uhr)
 - 3.10.2.2 100 % bei Samstagsarbeit, Sonntagsarbeit und Feiertagsarbeit
- 3.10.3 Aufträge bis zu einem Aufwand von 4 Stunden werden ohne vorheriges Angebot und ohne vorherige Freigabe durch den Kunden von confirado umgesetzt.
- 3.10.4 Abgerechnet wird in 15-Minuten-Schritten.
Ein Viertel des vereinbarten Stundensatzes wird für jede vollendete 15 Minuten berechnet.
- 3.10.5 Die vereinbarte Vergütung nach Zeiteinheit umfasst die Einarbeitung und alle in Zusammenhang mit der jeweiligen Beauftragung stehenden Tätigkeiten. Zeiten, die für die Zeiterfassung und die Abrechnung der Vergütung aufwendet werden, können nicht abgerechnet werden.
- 3.10.6 Zusätzlich zu der vereinbarten Vergütung werden bei Reisen folgende Kosten in Rechnung gestellt, wobei confirado die Auswahl des Verkehrsmittels unter Berücksichtigung von wirtschaftlichen Gesichtspunkten (PKW, Flug Economy-Klasse oder Bahn erste Klasse) obliegt. Für Reisekosten werden die tatsächlich entstandenen Kosten ab dem Sitz von confirado berechnet, es sei denn, die vertraglich geschuldete Leistung erfordert Spezialisten mit solchen Qualifikationsprofilen, die nicht am Sitz von confirado verfügbar sind. In dem Fall werden die Reisen ab dem Sitz dieses mit confirado verbundenen Unternehmens berechnet. Übernachtungskosten werden nach Aufwand gegen Nachweis und Spesen zu den jeweils gültigen steuerlichen Regelungen gesondert in Rechnung gestellt.
- 3.10.7 Für Stornierungen und Verschiebungen von bestätigten Terminen durch den Kunden, an denen Mitarbeiter von confirado teilnehmen, fallen bis jeweils 14 Tage vor dem Termin keine Kosten an. Bei Stornierungen unter Einhaltung einer Frist von mindestens sieben Tagen vor dem vereinbarten Termin werden 50% des Tagsatzes in Rechnung gestellt und bei Stornierungen innerhalb einer Frist von weniger als sieben Tagen vor dem Termin werden 100% des Tagsatzes in Rechnung gestellt.
- 3.10.8 Confirado erfasst die aufgewendeten Zeiten in seinem Projektmanagement-System. Der Projektleiter des Kunden erhält auf Wunsch eine Auswertung im PDF-Format und kann damit den entstandenen Aufwand von confirado nachverfolgen.
- 3.10.9 Zahlungsmodalitäten
 - 3.10.9.1 Es wird vereinbart, dass nach Abnahme eines Sprints eine Abrechnung gestellt werden kann.
 - 3.10.9.2 Zahlungsverzüge erhöhen die geplante Durchlaufzeit des Projektes um mindestens die Dauer des Verzuges.

4 Webhosting

4.1 Gegenstand

- 4.1.1 Confirado stellt dem Kunden entsprechend der jeweiligen Leistungsbeschreibung des gewählten Tarifs ein betriebsbereites, dediziertes Rechnersystem bestehend aus der entsprechenden Hard- und Software oder aber Speicherplatz auf einem virtuellen Server zur Verfügung (beides nachfolgend einheitlich als „Server“ bezeichnet). Der Kunde hat weder dingliche Rechte an dem Server noch ein Recht auf Zutritt zu den Räumlichkeiten, in denen sich der Server befindet. Neben der Bereitstellung des Servers schuldet confirado sein Bemühen, die vom Kunden vertragsgemäß auf dem Server gespeicherten Daten über das von confirado zu unterhaltende Netz und das damit verbundene Internet für die Öffentlichkeit abrufbar zu machen. Confirado ist für die Abrufbarkeit nur insoweit verantwortlich, als der Nichtzugang ausschließlich auf den von ihm betriebenen Teil des Netzes zurückzuführen ist.
- 4.1.2 Soweit in der jeweiligen Leistungsbeschreibung des gewählten Tarifs eine bestimmte Speicherkapazität genannt ist, gilt diese für den gesamten, gemäß Leistungsbeschreibung zur Verfügung stehenden Speicherplatz des Servers und dient unter anderem auch der Speicherung von Log-Files etc.
- 4.1.3 Confirado bleibt das Recht vorbehalten, Leistungen zu erweitern, zu ändern und Verbesserungen vorzunehmen, insbesondere wenn diese dem technischen Fortschritt dienen, notwendig erscheinen, um Missbrauch zu verhindern, oder wenn confirado aufgrund gesetzlicher Vorschriften hierzu verpflichtet ist. Freiwillige, unentgeltliche Dienste und Leistungen von confirado, die ausdrücklich als solche bezeichnet und nicht Teil der Leistungsbeschreibung sind, können jederzeit eingestellt werden. Confirado wird bei Änderungen und der Einstellung kostenloser Dienste und Leistungen auf die berechtigten Interessen des Kunden Rücksicht nehmen.
- 4.1.4 Confirado hat das Recht, sich zur Leistungserbringung jederzeit und in beliebigem Umfang Dritter zu bedienen.
- 4.1.5 Confirado kann darüber hinaus seine Rechte und Pflichten aus dem Vertrag und diesen Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen auf einen oder mehrere Dritte übertragen („Vertragsübernahme“). Confirado hat dem Kunden die Vertragsübernahme mindestens zwei Wochen vor dem Zeitpunkt der Übernahme mitzuteilen. Für den Fall der Vertragsübernahme steht dem Kunden das Recht zu, den Vertrag mit Wirkung zum Zeitpunkt der Vertragsübernahme zu kündigen.

4.2 Allgemeine Pflichten des Kunden

- 4.2.1 Für sämtliche Inhalte, die der Kunde auf dem Server abrufbar hält oder speichert ist der Kunde verantwortlich. Der Kunde ist im Rahmen seiner Verpflichtung zur Einhaltung der gesetzlichen und vertraglichen Regelungen auch für das Verhalten Dritter, die in seinem Auftrag tätig werden, insbesondere von Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen verantwortlich. Dies gilt auch für sonstige Dritte, denen er wissentlich Zugangsdaten zu den Diensten und Leistungen von confirado zur Verfügung stellt. Confirado ist nicht verpflichtet, den Server des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen.
- 4.2.2 Der Kunde verpflichtet sich, die von confirado zum Zwecke des Zugangs erhaltenen Passwörter streng geheim zu halten und confirado unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.
- 4.2.3 Der Kunde ist verpflichtet, confirado seinen vollständigen Namen und eine ladungsfähige Postanschrift (keine Postfach- oder sonstige anonyme Adresse), E-Mailadresse und Telefonnummer anzugeben. Falls der Kunde eigene Name-Server oder Name-Server eines Drittanbieters verwendet, hat er darüber hinaus die IP-Adressen des primären und sekundären Name-Servers einschließlich der Namen dieser Server anzugeben. Der Kunde versichert, dass alle an confirado mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Der Kunde hat bei Änderungen, die Daten unverzüglich durch Mitteilung an confirado per Post, Telefax oder E-Mail zu aktualisieren.
- 4.2.4 Der Kunde verpflichtet sich, confirado unverzüglich und vollständig zu informieren, falls er aus der Verwendung der vertragsgegenständlichen Dienste gerichtlich oder außergerichtlich in Anspruch genommen wird.
- 4.2.5 Dem Kunden obliegt es, alle Dateien und Softwareeinstellungen, auf die er zugreifen kann, selbst regelmäßig zu sichern. Die Datensicherung hat jedenfalls vor Vornahme jeder vom Kunden vorgenommenen Änderung zu erfolgen sowie vor Wartungsarbeiten von confirado, soweit diese rechtzeitig durch confirado angekündigt wurden. Die vom Kunden erstellten Sicherungskopien sind keinesfalls auf dem Server zu speichern.

4.3 Domainregistrierung

- 4.3.1 Die Registrierung, Verschaffung und Pflege von Domains (Internet-Domains) ist NICHT Teil der Webhostingleistungen.
- 4.3.2 Die Erreichbarkeit der unter dem Webhosting-Tarif gespeicherten Internetanwendungen über Domains wird über einen Drittanbieter sichergestellt. Dazu wird der A-Record der jeweiligen Domain beim Drittanbieter durch den Kunden eingestellt
- 4.3.3 Confirado nennt den Kunden die jeweilige IP-Adresse zur Verknüpfung mit dem A-Record des Drittanbieters.

4.4 Einschränkungen der Nutzung durch den Kunden, Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Rechte Dritter

- 4.4.1 Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Internet-Präsenzen oder Daten anderer Kunden von confirado, die Serverstabilität, Serverperformance oder Serververfügbarkeit nicht in irgendeiner Weise entgegen der vertraglich vorausgesetzten Verwendung beeinträchtigt werden. Insbesondere ist es dem Kunden nicht gestattet, auf dem Server
 - 4.4.1.1 Website-Tracking-Systeme zu installieren (ausgenommen sind Tracking-Systeme von Drittanbietern, die auf einem anderen Server installiert sind);
 - 4.4.1.2 Banner-Programme (Bannertausch, Ad-Server, usw.) zu betreiben;
 - 4.4.1.3 Freespace-Angebote Subdomain-Dienste, Countersysteme, anzubieten;
 - 4.4.1.4 ein Chat-Forum zu betreiben, es sei denn, der Tarif des Kunden enthält ein von confirado zur Verfügung gestelltes Chat-System.
- 4.4.2 Der Kunde ist verpflichtet im Rahmen der gesetzlichen Regeln, insbesondere unter Einhaltung des Telemediengesetz (TMG) vorgeschriebene Angaben zu machen.
- 4.4.3 Die vom Server abrufbaren Inhalte, gespeicherte Daten, eingeblendete Banner sowie die, bei der Eintragung in Suchmaschinen verwendeten Schlüsselwörter dürfen nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten oder Rechte Dritter (insbesondere Marken, Namens- und Urheberrechte) verstoßen. Dem Kunden ist es dabei ausdrücklich nicht gestattet pornographische Inhalte sowie auf Gewinnerzielung gerichteten Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornographische oder erotische Inhalte (z. B. Nacktbilder, Peepshows etc.) zum Gegenstand haben. Dies gilt auch dann, wenn die Inhalte auf einem anderen Server als dem von confirado abgelegt sind und nur mittels einer registrierten Domain bzw. Subdomain oder Umleitung erreicht werden.

4.5 E-Mail-Postfächer

- 4.5.1 Die Bereitstellung von Speicherplatz für E-Mail-Adressen (sog. pop3-Accounts) ist NICHT Teil der Webhosting Leistungen.
- 4.5.2 Die Bereitstellung von E-Mail-Adressen für Weiterleitungen oder als Alias-Adressen ist NICHT Teil der Webhosting Leistungen.
- 4.5.3 Der E-Mail-Versand über Scripte, bspw. über PHP-Scripte ist möglich. In den Scripten muss dazu der SMTP-Server eines Drittanbieters verwendet werden.
- 4.5.4 Der Kunde darf keine E-Mails mit jeweils gleichem Inhalt ohne Einverständnis des jeweiligen Empfängers massenhaft (sog. "Spam") über die Systeme bzw. Server des Providers versenden.

4.6 Entgelterhöhung, Aufrechnung

- 4.6.1 Confirado ist berechtigt, die Entgelte angemessen zu erhöhen. In jedem Fall angemessen ist insoweit eine jährliche Erhöhung um 5%. Die Entgelterhöhung bedarf der Zustimmung des Kunden. Die Zustimmung gilt als erteilt, wenn der Kunde der Erhöhung nicht binnen eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Confirado ist verpflichtet, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen. Widerspricht der Kunde der Preiserhöhung, steht confirado ein Sonderkündigungsrecht zu.

- 4.6.2 Vorausbezahlte Entgelte werden dem Kunden erstattet, wenn der Vertrag vor Ablauf des Abrechnungszeitraums endet. Im Falle der außerordentlichen Kündigung durch confirado hat der Kunde Anspruch auf Zahlung des anteiligen Entgelts für die vereinbarte Dauer des Vertrages.

4.7 Leistungsstörungen

- 4.7.1 Störungen hat confirado im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich zu beseitigen. Der Kunde ist verpflichtet, confirado für ihn erkennbare Störungen unverzüglich anzuzeigen („Störungsmeldung“). Erfolgt die Beseitigung der Störung nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums, hat der Kunde confirado eine angemessene Nachfrist zu setzen. Wird die Störung innerhalb dieser Nachfrist nicht beseitigt, hat der Kunde Anspruch auf Ersatz des ihm entstandenen Schadens.
- 4.7.2 Wird die Funktionsfähigkeit des Servers aufgrund nicht vertragsgemäßer Inhalte oder aufgrund einer über den vertraglich vorausgesetzten Gebrauch hinausgehende Nutzung beeinträchtigt, kann der Kunde hinsichtlich hierauf beruhender Störungen keine Rechte geltend machen. Im Falle höherer Gewalt ist confirado von der Leistungspflicht befreit. Hierzu zählen insbesondere rechtmäßige Arbeitskämpfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben und behördliche Maßnahmen, soweit nicht von confirado verschuldet.

4.8 Sperrung, Freistellung, Schadensersatz, Vertragsstrafe

- 4.8.1 Confirado ist unter den nachfolgend genannten Voraussetzungen zur Sperrung der vertragsgegenständlichen Dienste und Leistungen berechtigt. Die Wahl der Sperrmaßnahme liegt dabei im Ermessen von confirado. Confirado wird insoweit die berechtigten Belange des Kunden berücksichtigen. Erfolgt die Sperrung durch die Deaktivierung des Domain-Nameserver-Dienstes, informiert confirado den Kunden gleichzeitig mit der Sperrmitteilung darüber, wie der Kunde auf die Inhalte – insbesondere zur Abänderung bzw. Beseitigung des Rechtsverstößes – zugreifen kann. Confirado genügt seiner Mitteilungspflicht, wenn er die Sperrmitteilung per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mailadresse sendet. Durch eine Sperrung wird der Kunde nicht von seiner Verpflichtung entbunden, die vereinbarten Entgelte zu entrichten.
- 4.8.2 Erlangt confirado selbständig von einem durch den Kunden begangenen Verstoß Kenntnis, der nicht offensichtlich ist oder wird der Kunde aufgrund eines solchen Verstoßes in Anspruch genommen, insbesondere anwaltlich abgemahnt, ist confirado zur Sperrung berechtigt. Confirado wird den Kunden von der Sperrung unter Angabe des Grundes unverzüglich in Kenntnis setzen. Confirado hebt die Sperrung auf, wenn der Kunde confirado gegenüber eine schriftlichen Stellungnahme abgibt und eine Sicherheit geleistet hat. Die Höhe der Sicherheit entspricht insoweit der Höhe möglicher Verfahrenskosten von confirado für den Fall gerichtlicher Klärung, ob ein Gesetzes- oder Vertragsverstoß gegeben ist.
- 4.8.3 Handelt es sich um einen offensichtlichen Verstoß, ist confirado zur Sperrung berechtigt, bis der Kunde Sicherheit geleistet, den rechtswidrigen Zustand beseitigt und zum Ausschluss einer Wiederholungsgefahr eine strafbewehrte Unterlassungserklärung gegenüber confirado abgegeben hat. Die Höhe der Vertragsstrafe orientiert sich dabei an der Bedeutung des Verstoßes. Sie beträgt jedoch mindestens 5.500,00 EUR. Im Falle eines offensichtlichen Rechtsverstößes ist confirado berechtigt, für die Sperrung und für die Aufhebung der Sperrung jeweils eine Gebühr von 25,00 EUR zu berechnen („Sperr- und Entsperrgebühr“).
- 4.8.4 Soweit confirado von Dritten oder von staatlichen Stellen wegen rechts- oder vertragswidriger Handlungen des Kunden in Anspruch genommen wird, verpflichtet sich der Kunde, confirado von allen Ansprüchen freizustellen und diejenigen Kosten zu tragen, die durch die Inanspruchnahme oder Beseitigung des rechtswidrigen Zustandes entstanden sind. Dies umfasst insbesondere die Rechtsverteidigungskosten von confirado.